



地址：106 台北市大安區和平東路一段 183 巷 7 弄
4-3 號 1 樓
客服專線：02-2715-2617
E-mail：service@ttartisan.com.tw

銘匠 TTARTISAN 鏡頭產品維修單

送件日：_____

- 產品保固：公司貨
- 保固期內（隨機附上保固書 是 否）
 - 保固期外
 - 不確定（收件後將依據產品機號查詢）

其他（或國外購買）：視為保固期外（請參閱【注意事項】第三點）

• 送修機型：_____ 產品機號：_____

• 客戶名稱：_____ 聯絡人：_____

• 電話：_____ E-mail：_____

• 維修品歸還地址：_____ 取件日期：_____

• 隨機附件：

鏡頭_____支

- 型號：_____ 機號：_____
- 型號：_____ 機號：_____

鏡頭保護蓋_____個

其他：_____

• 描述：_____

• 客服已提供報價參考：是（我同意報價_____元之內，直接維修） 否

已確認同意報價簽名：_____

【注意事項】

- 一、上述資料請務必正確填寫，博凱光學有限公司將僅供作維修服務目的之建檔及聯繫使用。
- 二、與故障狀況無直接關係之附件，建議無需附上。（如：記憶卡）
- 三、保固期外之維修服務，依維修品類別收取新台幣 1500 元之基本服務費。唯本公司出售的商品，則予以免收基本服務費之優惠。
- 四、將維修品寄送至本公司進行維修時，請附上此『相機／鏡頭產品維修單』；並請務必將維修品及附件穩固包裝於堅固紙箱內再予寄出，以避免運送途中損壞。
- 五、原廠維修中心若判定須付費維修，本公司得檢附報價單向客戶預收維修必要費用。
- 六、商品維修完成或無法維修會即時通知客戶，並以電話、簡訊或 E-mail 通知本人取件；非本人取件者，應出具本人親簽之委託書或證明。如參個月內無法即時取回維修件，本公司將不負擔保管責任，或得每日酌收新台幣壹佰元之保管費。
- 七、感謝您的協助與配合。

維修品已領回：_____